

Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками

Базовый уровень

Очно | 48 часов
Артикул 0-01-04-0

Узнаете:

- Актуальные изменения в нормативных документах.
- Как эффективно организовать прием налогоплательщиков.
- Как организовать электронное взаимодействие с налогоплательщиками.
- О клиентоориентированном подходе.
- О способах и приемах личной коммуникации при взаимодействии с налогоплательщиками.

В результате обучения научитесь:

- Применять налоговое законодательство для решения актуальных вопросов налогообложения.
- Профилактике стресса и профессионального выгорания.
- Методам публичного выступления.
- Применять современные информационные технологии и использовать интерактивные сервисы.

Повышенный уровень

Очно | 64 часа
Артикул 0-01-05-0

Узнаете:

- Как выстроить эффективную коммуникацию с налогоплательщиками и коллегами.
- Как развить стрессоустойчивость.
- О законах тайм-менеджмента.
- Чем отличается убеждение от побуждения.

В результате обучения научитесь:

- Профилактике стресса и профессионального выгорания.
- Планировать время, распределять задачи по приоритетности.
- Аргументированно убеждать или побуждать налогоплательщиков к уточнению налоговых обязательств.
- Инструментам деловой переписки.